

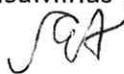
CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE MINAS GERAIS S.A.

CEASAMINAS

CNPJ – 17.504.325/0001-04

NIRE – 313.000.458-54

**ATA DA 297ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DAS CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE MINAS GERAIS S.A. – CEASAMINAS, REALIZADA NO DIA 27 DO MÊS DE MAIO DO ANO DE DOIS MIL E VINTE E DOIS.** Ao vigésimo sétimo dia do mês de maio de 2022, a partir das 08h30min, reuniram-se os senhores membros do Conselho de Administração das Centrais de Abastecimento de Minas Gerais S.A. - CEASAMINAS para a realização da 297ª Reunião Ordinária de forma presencial na sede nas dependências da CeasaMinas, localizada às margens da BR-040, km 688, em Contagem/MG. Participaram da reunião os Conselheiros: Edimilson Alves, Francisco Carlos de Sena Junior, Heronilton dos Santos Silva e Marcio Cândido Alves. Secretariou esta reunião a Sra. Rosinéia Veloso Coelho. Participou como convidado o Sr. Vander Lúcio Sanches, Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico da CeasaMinas. **Abertura e considerações iniciais:** O Sr. Marcio Cândido Alves, Presidente do Conselho da CeasaMinas, cumprimentou a todos e, em sequência, deu início aos trabalhos. **Pautas de Decisão/Aprovação: (01) Análise de atendimento das metas e resultados na execução do plano de negócios e da estratégia de longo prazo do exercício financeiro de 2021 - Art. 30, inciso XXXVI Estatuto Social CeasaMinas:** O documento foi analisado pelo Conselho com a participação do Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico da CeasaMinas, Sr Vander Lúcio Sanches. O Conselho em sua avaliação dos resultados obtidos coaduna com o posicionamento da Diretoria Executiva e votou pela aprovação e encaminhamento do documento ao Tribunal de Contas da União e ao Congresso Nacional. A análise do atendimento das metas e resultados ora apreciados pelo Conselho serão partes integrantes desta ata em atendimento ao disposto no § 3º do art. 37 do Decreto nº 8.945 de 27 de dezembro de 2016. **(02) Relatório de Gestão 2021:** O Relatório de Gestão 2021 foi **APROVADO** pelos Conselheiros Edimilson Alves, Francisco Carlos de Sena Junior e Marcio Cândido Alves. O Conselheiro Heronilton dos Santos Silva votou pela **NÃO APROVAÇÃO** do documento tendo em vista o sobrestamento das contas do exercício financeiro de 2021. **(03) Via Magna:** O Conselho tomou ciência e deliberou por solicitar que a Presidência da CeasaMinas na 298ª Reunião Ordinária deste Conselho, que acontecerá no dia 27/06/2022, apresente o status atual da situação. O Conselheiro Heronilton dos Santos Silva reforçou seu posicionamento, expresso na 281ª Reunião Ordinária CONSAD realizada em 22/01/2021, de ser contrário ao ajuizamento de mediação arbitral, visto que, tanto no edital quanto no contrato de concessão está expresso que:..."as partes elegem o foro da Comarca de Contagem/MG para dirimir eventuais controvérsias deste contrato, com renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja". **(04) Regularização fundiária CeasaMinas:** O Conselho tomou ciência dos fatos e não apresentou manifestação. **(05) Aditivo aos Contratos de Concessão de Uso (CCU):** O Conselho deliberou pelo encaminhamento da Nota SEI nº 172/2021/PGFN-ME para a Presidência da CeasaMinas e esclarece que a eventual assinatura dos termos aditivos é um ato de gestão da Diretoria Executiva. O Conselheiro Heronilton dos Santos Silva reforçou seu posicionamento, expresso na 296ª Reunião Ordinária CONSAD realizada em 20/04/2021, de concordância com o parecer do Departamento Jurídico da CeasaMinas que apontou possível ilegalidade dos aditivos aos contratos de concessão que estão sendo realizados, bem como, seu questionamento sobre a maneira como estão sendo realizados pela CeasaMinas. **(06) Manifestações Ouvidoria: NUP 21210.002304/2022-20:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para adoção das medidas cabíveis. **NUP 21210.002373/2022-33:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para averiguação dos fatos e, posterior, esclarecimento ao Conselho. **NUP 21210.003137/2022-34:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para adoção das medidas cabíveis. **NUP 21210.003138/2022-89:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para adoção das medidas cabíveis. **NUP 21210.003335/2022-06:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para adoção das medidas cabíveis. **NUP 21210.004884/2022-90:** O Conselho deliberou por encaminhar a Presidência da CeasaMinas para adoção das medidas cabíveis. **NUP 21215.000054/2022-43:** O Conselho deliberou pelo encaminhamento à Presidência da CeasaMinas para avaliação jurídica da situação. **Pautas**



**Informativas:** (07) PDG e OI Acumulado março/2022: Documentação não avaliada pelo Conselho. (08) **Leitura e Análise Atas 422ª, 423ª e 424ª Reuniões Ordinárias da Diretoria Executiva da CeasaMinas: Ata da 422ª Reunião: item 01 Alteração do Organograma:** Conselho aprovou parcialmente a proposta. Por estar em conformidade com o plano de cargos e salários aprovado pela Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (Sest) foi **APROVADO** o desmembramento das gerências das unidades do interior. Com relação à elevação da Seção de Conformidade e Gerenciamento de Riscos a Departamento na estrutura organizacional da empresa, a proposição foi **REPROVADA** pelo Conselho. **Item 04 Via Magna:** Tema deliberado no ponto de pauta nº 03 da presente ata. **Item 05 Requerimento de funcionário referente à progressão salarial:** O Conselho deliberou que, nas concessões de promoções ora pleiteadas pelos funcionários, a Diretoria Executiva da CeasaMinas deverá seguir os requisitos expressamente estabelecidos no Plano de Cargos e Salários. **Item 07 Encerramento fornecimento de Romaneio e emissão de NF – Produtores:** O Conselho deliberou por solicitar ao Diretor Técnico Operacional da CeasaMinas nota técnica explicativa sobre o item. A nota técnica deverá ser encaminhada para a próxima reunião ordinária do Conselho que acontecerá no dia 27/06/2022. **Item 08 Assinatura de Termos Aditivos:** Tema deliberado no ponto de pauta nº 05 da presente ata. **Ata da 423ª Reunião: Item 01 Plano de Negócios, baseado no Planejamento Estratégico 2019/2023:** O Conselho deliberou por solicitar ao Diretor Técnico Operacional da CeasaMinas para que se reúna com o Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico e, apresente proposta de novos indicadores para a Diretoria Técnica. A proposta deverá ser encaminhada para a próxima reunião ordinária do Conselho que acontecerá no dia 27/06/2022. **Ata da 424ª Reunião: item 01 Remuneração dos Administradores, Conselheiros Fiscais e Membros do Comitê de Auditoria e Demais Comitês – Período de junho/2022 a março/2023:** Conforme disposto no Ofício Circular SEI nº 2207/2022/ME os Conselheiros Edimilson Alves e Marcio Cândido Alves votaram pela **APROVAÇÃO** da proposta, apresentada pela CeasaMinas, de reajuste de **5% (cinco por cento)** na remuneração dos Administradores, Conselheiros Fiscais e Membros do Comitê de Auditoria e Demais Comitês. O Conselheiro Francisco Carlos de Sena Junior se **ABSTEVE** de votar a proposta por conflito de interesse. O Conselheiro Heronilton dos Santos Silva **REPROVOU** o reajuste na remuneração dos administradores, tendo em vista do sobrestamento das contas e, feito por ele, a reprovação do relatório de gestão. (09) **Leitura e Análise Atas 60ª, 61ª e 62ª Reuniões Ordinárias do COAUD:** O Conselho tomou ciência e não apresentou considerações. Nada mais tendo sido tratado, foi encerrada a reunião e lavrada a presente ata que, lida, discutida e aprovada, vai assinada pelos senhores Conselheiros e por mim, Secretária. Contagem, 27.05.2022.

MARCIO  
CANDIDO  
ALVES

Assinado de forma  
digital por MARCIO  
CANDIDO ALVES  
Dados: 2022.06.09  
11:34:51 -03'00'

**MARCIO CÂNDIDO ALVES**  
Conselheiro

  
**EDIMILSON ALVES**  
Conselheiro

gov.br Documento assinado digitalmente  
Francisco Carlos de Sena Junior  
Data: 13/06/2022 14:10:40-0300  
Verifique em <https://verificador.iti.br>

**FRANCISCO CARLOS DE SENA JÚNIOR**  
Conselheiro

  
**HERONILTON DOS SANTOS SILVA**  
Conselheiro

  
**ROSINÉLIA VELOSO COELHO**  
Secretária



CEASAMINAS  
Centrais de Abastecimento

Centrais de Abastecimento de Minas Gerais S.A. - CeasaMinas

**PEM - Proposta de Exame de Matéria em Reunião dos Órgãos de Governança Corporativa**

DATA DA EMISSÃO

20/05/2022

DIRETORIA: PRESI

REUNIÃO

- REUNIÃO DE DIRETORIA  
 REUNIÃO DE COMITÊS  
 REUNIÃO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

ÁREA PROPONENTE: PRESI

O QUE SE OBJETIVA COM ESTA PEM

- INFORMAR E/OU DISCUTIR  
 ACOMPANHAR  
 DELIBERAR E/OU DECIDIR  
TEMPO SOLICITADO DA REUNIÃO \_\_\_\_\_ Minutos

QUAL O OBJETIVO DESTA MATÉRIA:

Submeter à apreciação do CONSAD Resultados anuais Planejamento Estratégico 2019-2023 e o Plano de Negócios 2021 da CeasaMinas

DETALHAMENTO DA PROPOSTA:

Há dotação Orçamentária?

SIM  NÃO

Justificativa de investimento (Caso não haja dotação orçamentária):

ANEXOS QUE ACOMPANHAM ESTA PEM:

Resultados anuais Planejamento Estratégico 2019 2023 e Plano de Negócios 2021 - CeasaMinas

Motivo do encaminhamento (previsão em Estatuto Social, políticas internas e outros):

Ciência e Análise do CONSAD.

APROVAÇÃO DO DIRETOR RESPONSÁVEL

Luciano Oliveira  
Diretor - Presidente  
CEASAMINAS

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL DA ÁREA PROPONENTE

Luciano Oliveira  
Diretor - Presidente  
CEASAMINAS

**Resultados anuais Planejamento Estratégico 2019-2023 e Plano de Negócios 2021 - CeasaMinas**

Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico	Descrição	Polaridade	Meta 2021	Meta Anual Alcançada	Avaliação do Resultado pela Comissão	Observação Diretoria Executiva CeasaMinas
Aprimorar equilíbrio financeiro, aumentar receita e aprimorar rentabilidade e liquidez	Percentual de Inadimplência	Manter a CeasaMinas autossuficiente financeiramente e independente, sendo capaz de fazer investimentos.	Menor, melhor	8%	4,51%	Todos os indicadores em todos os meses se comportaram dentro da meta proposta, provando que as políticas adotadas pela CeasaMinas têm sido eficientes	As políticas adotadas pela Diretoria da CeasaMinas estão relacionadas com a melhoria dos processos internos, como cobranças em aberto. Há interação entre os setores (SECAD, DEPOP, SECOP, DEFIN, DEJUR, SETES e SECON) para discutir as diferenças encontradas e intensificar esforços para recebê-las.
Aprimorar equilíbrio financeiro, aumentar receita e aprimorar rentabilidade e liquidez	Transferência da RDC ao Mercado	Transferência da RDC para recuperação integral (100%) e consequente diminuição dos custos operacionais e do fluxo de caixa da CeasaMinas. Adequação a legislação e aos órgãos de controle.	Maior, melhor	96,60%	101,21%	Todos os indicadores em quase todos os meses se comportaram dentro da meta proposta, provando que as políticas adotadas pela CeasaMinas têm sido eficientes. Nos meses de outubro e especificamente em dezembro o indicador ficou abaixo pelo fato de ter utilizado o saldo financeiro para quitação de dívida em função de reajuste de valores de contrato com a Terrayama. É importante ressaltar que a metodologia utilizada para esse indicador está relacionada como o regime da competência e não regime de caixa.	A melhoria do planejamento orçamentário, redução de contratos com terceiros, o não ajuste salarial dos empregados concursados, foram algumas das variáveis que puderam contribuir para que a taxa da RDC fosse reduzida de R\$ 12,00 em janeiro, para R\$ 11,00 em maio e R\$ 10,00 em setembro de 2021. Além do fundo de reserva de R\$ 162.000,00 correspondente a R\$ 1,00 o m2, possibilitou que fosse mantido um saldo positivo de aproximadamente R\$ 350.000,00.
Reduzir custos e otimizar recursos	Redução de despesas com pessoal	Manter a CeasaMinas autossuficiente financeiramente e independente, sendo capaz de fazer investimentos.	Menor, melhor	5,00%	1,17%	A redução de custos relacionada à mão de obra referente a despesas de pessoal relacionadas aos empregados da CeasaMinas somente é possível pela implantação de um Programa de Desligamento Voluntário (PDV), sendo assim, sem este programa não é possível atingir a meta proposta no Planejamento Estratégico. As reduções de custos que aconteceram estão relacionadas aos falecimentos de empregados, pedidos de demissões ou desligamentos relacionados com a idade.	Esse índice, quando inserido no planejamento estratégico, foi pensado no sentido da implantação de um programa de desligamento incentivado, pelo fato de já existir na Empresa uma quantidade expressiva de profissionais já aposentados. Foi elaborado um programa que não teve adesão de nenhum empregado. Como já discutido em atas nas reuniões do planejamento estratégico, existe um esforço de se tentar contratar uma consultoria para construir um programa dentro da programação orçamentária que possa servir de mais incentivo e possibilitar adesões. Sem esse programa não é possível adotar outras medidas legais que possam repercutir na redução de despesa com pessoal. Qualquer redução que o índice apresente está relacionada com desligamentos provenientes de aposentadoria compulsória, mortes, licenças e desligamentos a pedido do empregado.
Reduzir custos e otimizar recursos	Redução de despesas com gratificações	A redução das despesas com pessoal causará efeito positivo no resultado da empresa, dinamizar as gerências e readequar o regimento interno.	Maior, melhor	5,00%	8,08%	A redução de custos relacionados com gratificações está relacionada às mudanças ocorridas no Organograma da Empresa. O organograma para o ano de 2021 teve algumas reduções pela junção de algumas sessões e departamentos. Porém, para 2022, já se espera um aumento e não uma redução desse indicador, uma vez que, novos departamentos foram inseridos no Organograma como: Seger, Delnra, Seção de Unidades do Interior, Gerência do Vale do Rio Doce, Gerência Zona da Mata, Gerência Triângulo Mineiro, Seção de Cotação do Depla, Seção de Funcionários Indiretos e Seção de Funcionários Próprios do Dereh. No momento, ainda nem todos estão lotados nas respectivas áreas criadas, mas assim que estiverem não haverá redução de gratificação e sim aumento.	Em busca de alternativas para se tentar atingir as metas estipuladas nesse indicador, a CeasaMinas aprovou um organograma onde algumas áreas foram incorporadas e outras suprimidas no ano de 2021, o que proporcionou a redução de algumas comissões que não foram pagas, impactando o indicador de forma satisfatória. No entanto, houve uma alteração posterior no Organograma da Empresa, no qual foram aprovadas a criação novas áreas, bem como a desincorporação de algumas que haviam sido incorporadas. Com essas alterações, a tendência é que o valor aumente em 2022. O organograma atual da CeasaMinas foi aprovado pelo CONSAD e as deliberações acerca do mesmo constam nas atas 290 de 18/10/2021 e 191 de 18/11/2021. É importante ressaltar que a criação das novas áreas e a desincorporação de outras faz o indicador cair, mas possibilita uma representação visual da real estrutura organizacional da Estatal, que atente às reais e atuais necessidades da CeasaMinas.
Aumentar o posicionamento da marca CeasaMinas como Central Diversificada	Participação nos fóruns de Interesse dos segmentos e firmar a marca CeasaMinas	Desenvolver o posicionamento de mercado da CeasaMinas, orientando se pela segmentação e diversificação, firmar a marca CeasaMinas.	Maior, melhor	100,00%	100,00%	A participação aconteceu em dois meses março e julho. Nos demais meses não houve participação. Em março houve a participação de 01 (um) representante e em julho de 03 (três) representantes.	Mesmo em razão da Covid 19, as participações em fóruns foram feitas de acordo com a programação de cada área. A expectativa é que em 2022 essas participações aconteçam, tanto de forma presencial como on-line, uma vez que já é possível a realização de eventos presenciais.

Apoio as políticas públicas	Número de agentes sensibilizados	Apoio em reuniões, audiências, palestras, estudos, seminários, acompanhamento de visitas e treinamentos dos agentes da cadeia de abastecimento.	Maior, melhor	1.200	270	O não alcance da meta está relacionado a pandemia Covid 19.	Mesmo em razão da Covid 19, as participações em palestras, estudos, seminários, acompanhamento de visitas e treinamentos foram feitas de acordo com a programação do DETEC. A expectativa é que em 2022 essas participações aumentem, tanto de forma presencial como on-line, uma vez que já é possível a realização de eventos presenciais.
Soluções em abastecimento: Sistema de informação de mercado	Percentual de desenvolvimento e implantação	Implantar sistemas de informação de mercado como metodologia simplificada, baseados em dados internos e externos que possam ser analisados e sistematizados de forma a ajudar os gestores internos e externos e clientes externos a ter mais clareza na tomada de decisões, no planejamento da produção e no equilíbrio dos preços praticados.	Maior, melhor	100,00%	100,00%	O programa Detec Web já foi implantado e está sendo acompanhado.	Durante o ano de 2021, aconteceu a implantação de 100% do Programa Detec Web. O Programa está sendo acompanhado, com objetivo de detectar a necessidade de ajustes ou melhorias. Em reuniões de acompanhamento do Planejamento Estratégico, os líderes responsáveis pelo Indicador afirmam que está funcionando 100% e que, até a presente data, não houve necessidade de melhorias ou ajustes.
Soluções em abastecimento: Metodologia do sistema de informação de mercado	Percentual de desenvolvimento e implantação	Desenvolver/Adequar/Descrever metodologia simplificada com revisão dos fluxos e processos para apoio a implantação de sistema de informação de mercado.	Maior, melhor	100,00%	100,00%	À semelhança do indicador anterior, essa meta também teve seu pleno cumprimento.	Durante o ano de 2021, aconteceu a implantação de 100% do Programa Detec Web. No momento, o Programa está sendo acompanhado com objetivo de avaliar a necessidade de ajustes ou melhorias. Em reuniões de acompanhamento do Planejamento Estratégico, os líderes responsáveis pelo Indicador afirmam que está funcionando 100% e que até a presente data não houve necessidade de melhorias ou ajustes.
Governança, Gestão de risco e Imagem Institucional	Percentual de áreas mapeadas	Avaliar os riscos e incertezas de forma a tomar a melhor decisão, menos surpresas, eficiência, planejamento, performance e efetividade, além da melhoria com as partes interessadas.	Maior, melhor	50,00%	0,00%	A Seção de Gerenciamento de Riscos e Conformidade foi implantada ao final de 2021, sendo assim, não houve áreas mapeadas.	A Seção de Gerenciamento de Riscos e Conformidade foi regulamentada pela Portaria 109/21, de 07 de dezembro de 2021, conforme autorização na Ata do CONSAD nº. 291 de 18/11/2021. Sendo assim, considerando o curto tempo de implantação da Seção, ainda não houve o mapeamento integral das áreas. A despeito disso, é importante considerar que o maior risco da Empresa, que foi o sobrestamento das contas pela auditoria externa, vem sendo sanado mediante um Plano de Ação, aprovado pelo COAUD e CONSAD, o que demonstra o início da implantação da Política de Gestão de Riscos, que também já foi aprovada pelo COAUD e pelo CONSAD, em 21/03/22, conforme Ata da 295ª Reunião Ordinária do CA. Em 2022, o mapeamento dos riscos e incertezas das áreas seguirá a programação estabelecida pela Seção de Gerenciamento de Riscos, com a plena execução do Plano de Ação e o mapeamento das áreas por completo, conforme estabelecido na Política aprovada pelos Conselhos.
Otimizar a gestão de serviços: Concessão de Uso	Percentual de revisão de contratos	Buscar a excelência na gestão dos contratos, identificar, mapear e acompanhar os ativos da Ceasaminas.	Maior, melhor	100,00%	67,89%	O percentual de revisão de contratos ficou abaixo da meta estabelecida em decorrência de prioridade da seção responsável em outras atividades.	A revisão de todos os contratos existentes teve em 2021 um desempenho abaixo do esperado em razão da reorganização de equipe necessária para o funcionamento normal da Seção de Cadastro (SECAD). Para melhor acompanhamento do Indicador, o atual Gestor já apresentou a necessidade de se formar um grupo de trabalho para agilizar o trabalho ou a incorporação de outros funcionários na Seção. A direção de Ceasaminas está analisando qual a melhor alternativa que adotará para dar condições de continuidade do acompanhamento do indicador.
Prover a gestão sustentável e infraestrutura: em Tecnologia da Informação	Percentual de implantação, aperfeiçoamento e manutenção de sistemas de informação/recursos de computação	Aprimorar o conjunto de sistemas de informação, abrangendo a estrutura de sistemas de TI como plataforma de suporte para os sistemas de informação/recursos de computação.	Maior, melhor	100,00%	79,40%	O percentual de revisão de contratos ficou abaixo da meta, pois, não houve tempo suficiente para acontecer as licitações para que o orçamento ficasse 100% realizado.	Os gastos relacionados ao orçamento de investimento em infraestrutura em tecnologia da informação necessitavam de licitações que não conseguiram ser concretizadas dentro do período. Entretanto, no início de 2022 as licitações foram concluídas e a meta 100% alcançada.

Prover a gestão sustentável e infraestrutura em Patrimônio Imóvel	Percentual de investimento em infraestrutura	Desenvolver o processo de manutenção e adequação das infraestruturas alinhado as perspectivas de investimento.	Maior, melhor	100,00%	5,61%	O percentual de investimentos ficou abaixo da meta, pois, não houve tempo suficiente para acontecer as licitações para que o orçamento ficasse 100% realizado.	Os gastos relacionados ao orçamento de investimento em infraestruturas necessitavam de licitações que não conseguiram se concretizar dentro do exercício de 2021. Entretanto, em 23/11/21 foi homologado o Pregão referente à Ata de Registro de Preços que contemple diversos itens que, executados, possibilitarão o alcance da meta do Indicador. Importante mencionar que segundo informações do DEIFRA, aquele Departamento elaborou Plano de Ação para atendimento dos indicadores a ele relacionados, que contempla a execução dos itens da referida Ata de Registro de Preços, tais como: adequação e expansão da infra estrutura operacional; manutenção, aquisição e aquisição de ativos de informática, informação e teleprocessamento, além da manutenção, adequação e aquisição de bens móveis, veículos, máquinas e equipamentos. A manutenção preventiva/investimento em infra estrutura, incluindo retarda e manutenção de plataformas e manutenção das estruturas metálicas da cobertura do MLP já foram executadas, até abril de 2022, em uma média de 40% dos serviços previstos.
Aperfeiçoar a inteligência de mercado: Treinamento interno	Percentual de pessoas capacitadas	Aprimorar e desenvolver habilidades de análise de dados e do uso dos sistemas de informações da CeasaMinas.	Maior, melhor	50,00%	11,08%	O não alcance da meta está relacionado a pandemia Covid 19.	Em razão da Covid 19, os treinamentos internos relacionados com a capacitação dos técnicos de mercado programado pelo DETEC não puderam ser realizados. A expectativa é que em 2022 esses treinamentos aumentem de forma significativa, tanto de forma presencial como on-line, uma vez que já é possível a realização de cursos presenciais.
Aperfeiçoar a inteligência de mercado: Garantir igualdade de competição	Percentual de notificações do Regulamento de Mercado	Desenvolver/Adequar/Descrever metodologia simplificada com revisão dos fluxos e processos para apoio a implantação de sistema de informação de mercado.	Menor, melhor	5,00%	72,74%	Meta não atingida	Embora o indicador aprovado para monitorar as mudanças e tendências no campo operacional e funcionamento de cada unidade seja difícil de ser alcançado, é possível no próximo plano de negócios rever o indicador no sentido de se propor um outro com metas possíveis de serem alcançadas. A dificuldade do alcance dessa meta se refere, diretamente, ao fato de que, quando da elaboração do planejamento, sua mensuração ter sido prevista de modo pouco eficaz, haja vista que não traz a possibilidade de um controle real da regulação de mercado.
Levantamento de avaliação de fluxos e processos	Percentual de registro de procedimentos	Desenvolver por setor, manual de procedimentos operacional padrão, de forma a registrar e corrigir os procedimentos para maior eficiência, qualidade e rapidez ao cliente.	Maior, melhor	20,00%	6,67%	O não alcance da meta está relacionado a falta de mão de obra.	Para monitorar esse indicador será contratada uma consultoria. É preciso ressaltar que o indicador foi estabelecido sem considerar a realidade da Empresa - ausência de pessoal hábil a desenvolver o trabalho, haja vista seu grau de complexidade. Desde 2019, esse indicador passou por líderes que não conseguiram realizá-lo pela abrangência do trabalho, que envolve vários atores, procedimentos e fluxos a serem estabelecidos dentro da Empresa. O trabalho requer desenvolver, por setor, manual de procedimentos operacionais padrão, o que demanda a investigação passo a passo de como os processos se dão atualmente e o estabelecimento de sua formatação ideal. Importante salientar que o termo de referência para contratação da consultoria que desenvolverá o trabalho necessário ao atingimento da meta está em vias de elaboração pela Comissão de Planejamento Estratégico, com o objetivo de cobrir a real necessidade ante a todos os setores e departamentos da CeasaMinas.

Capacitação de Recursos Humanos	Percentual de empregados treinados por ano	Reunir esforços para promover capacitação e treinamentos que direcionem a qualidade e excelência dos desempenhos estipulados e almejados para crescimentos individuais e organizacionais.	Maior, melhor	100,00%	34,69%	O não alcance da meta está relacionado a pandemia Covid 19.	Embora o orçamento contemplasse dotação suficiente para treinamento, a condição da Covid-19 acabou inviabilizando alguns treinamentos que já estavam planejados e não puderam ser cumpridos. Para o ano de 2022, a tendência é que se consiga investir mais em treinamentos. Em janeiro de 2022, já foi iniciado o Programa de Educação Continuada que já está na fase final, assim como o treinamento para a Comissão do Planejamento Estratégico que já foi contratado e será oferecido em maio de 2022, mediante curso a ser ministrado pelo SENAI - solicitação de contratação 016983. Também em maio de 2022, será oferecido à Ouvidoria da Censa um curso on-line de capacitação em Ouvidoria (solicitação de contratação 016927) e o Curso E Social, voltado para saúde e segurança do trabalho (solicitação de contratação 016912). Em fevereiro de 2022 foram executados a assinatura anual do Boletim Fiscal e e Consultoria INFORMEF Distribuidora Ltda., bem como o Curso de Compliance para o Gestor da SEGER (solicitação de contratação 016883).
Política de Gestão de Pessoas: Gestão estratégica para gestores e lideranças	Percentual de gestores e potenciais líderes treinados ano	Formar profissionais capazes de gerir processos e pessoas para continuidade da CensaMinas.	Maior, melhor	100,00%	92,67%	O não alcance da meta está relacionado a pandemia Covid 19.	Embora o orçamento contemplasse dotação suficiente para treinamentos, a condição da Covid-19, acabou inviabilizando alguns treinamentos que já estavam planejados e não puderam ser cumpridos. Foi designado novo líder para acompanhar esse indicador, bem como todos os demais que envolvem treinamento e capacitação, com objetivo de otimizar e alcançar a meta proposta. Os levantamentos dos gestores que necessitam de treinamentos para acompanhar a sua execução já está sendo executado, conforme solicitação feita pelo Presidente do Planejamento Estratégico, na CI nº. 017/22 e Ata da 4ª Reunião da Comissão do Planejamento Estratégico do Ano de 2022.
Política de Gestão de Pessoas: Gestão estratégica para gestores e lideranças	Percentual de adequações	Aperfeiçoar os fatores que envolvem o ambiente de trabalho através da conformidade e requisitos necessários para o desempenho profissional.	Maior, melhor	100,00%	33,69%	O não alcance da meta está relacionado a pandemia Covid 19.	Embora o orçamento contemplasse dotação suficiente para treinamento, a condição da Covid-19 acabou inviabilizando alguns treinamentos que já estavam planejados e não puderam ser cumpridos. Foi designado novo líder para acompanhar esse indicador, bem como todos os demais que envolvem treinamento e capacitação, com objetivo de otimizar e alcançar a meta proposta. Os levantamentos dos empregados que passam a desenvolver novas atividades, em decorrência de mudança de setor dentro da Empresa, que são o alvo desse indicador, já está sendo executado.

Fonte: Comissão de Planejamento Estratégico CensaMinas - Documento avaliado na 29ª Reunião Ordinária COISAQ - Abril/2022