



GOVERNO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA AGRICULTURA, PECUÁRIA E ABASTECIMENTO  
CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DE MINAS GERAIS S/A



**CEASAMINAS**  
Centrais de Abastecimento

**PLANO DE NEGÓCIOS 2022  
ALINHADO AS ESTRATÉGIAS DE  
LONGO PRAZO  
2º TRIMESTRE**

Contagem  
Novembro de 2022

## APRESENTAÇÃO

Em atendimento à Lei nº 13.303/2016, foi instituída em 27 de maio de 2020, por meio da resolução RD/PRESI/26/2020, a Comissão de Planejamento Estratégico para realizar o Planejamento Estratégico 2019-2023 e o Plano de Negócios 2022 da CeasaMinas, bem como acompanhar a sua execução. A composição da Comissão se deu da seguinte forma:

Vander Lúcio Sanches – DEPAD – Presidente;

Rogério Diniz– SECOP;

Cleibe da Silva – CPL;

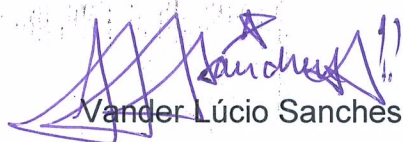
Leonardo Cabral Ferreira– SECAD;

André Luiz de Castro Ferreira – ASPRE;

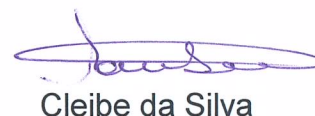
Clemir Souza Lopes Loredó de Paula – ASPRE

A apresentação dos resultados do Plano de Negócios é feita de forma trimestral. Portanto, para essa apuração devem ser levados em conta os meses de Janeiro, Fevereiro e Março de 2022.

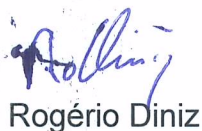
Diante exposto, apresentamos os resultados aferidos nessa etapa de monitoramento.



Vander Lúcio Sanches



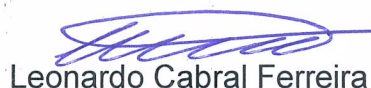
Cleibe da Silva



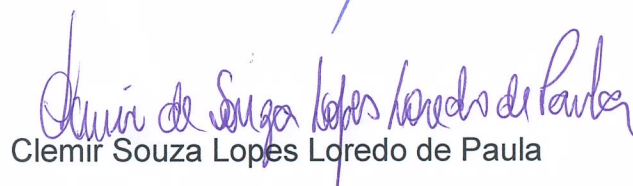
Rogério Diniz



André Luiz de Castro Ferreira



Leonardo Cabral Ferreira



Clemir Souza Lopes Loredó de Paula

## INDICADORES

### 5.1. Perspectiva: Econômico-Financeiro

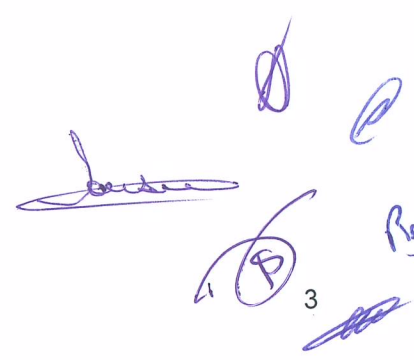
#### 5.1.1 Aprimorar equilíbrio financeiro, aumentar receita e aprimorar rentabilidade e liquidez

- **Indicador estratégico:** Percentual de inadimplência
- **Fórmula:**  $(\text{Inadimplência ano atual/ano anterior}) \times 100$
- **Descrição:** Manter a CeasaMinas autossuficiente financeiramente e independente, sendo capaz de fazer investimentos.
- **Polaridade:** Menor, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEFIN
- **Funcionário responsável:** Waldach
- **Meta 2022:** 7,3%
- **Resultado:** 4,65

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	7,3	4,99
Fevereiro	7,3	3,62
Março	7,3	5,35
Abril	7,3	5,26
Maior	7,3	4,89
Junho	7,3	5,55
Julho	7,3	
Agosto	7,3	
Setembro	7,3	
Outubro	7,3	
Novembro	7,3	
Dezembro	7,3	

- **Informações complementares:**

O índice de inadimplência teve um aumento significativo. O principal motivo alegados pelos concessionários foi a queda de vendas pelo aumento da inflação. Outros fatores informados foram o aumento da tarifa de RDC e cobrança da diferença da Tarifa de Área de Varrição nos boletos. A média dos últimos 12 meses apresentou pequeno aumento. As rotinas de cobrança administrativas e judiciais necessitam de aprimoramentos, nesse momento, com objetivo de manutenção da redução dos índices



### 5.1.2 Aprimorar equilíbrio financeiro, aumentar receita e aprimorar rentabilidade e liquidez

- **Indicador estratégico:** Transferência da RDC ao Mercado.
- **Fórmula:** (Valores totais recuperados/Valores totais despesas)\*100
- **Descrição:** Transferência da RDC, para recuperação integral (100%) e consequente diminuição dos custos operacionais e do fluxo de caixa da CeasaMinas. Adequação à legislação e aos órgãos de controle.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEFIN
- **Funcionário responsável:** Elenice
- **Meta 2022:** 98,3%
- **Resultado:** 90,48

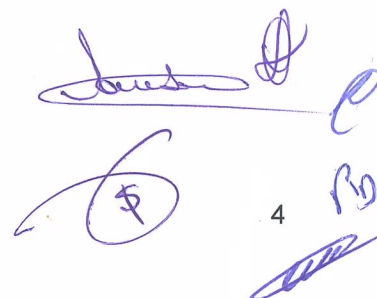
Mês	Meta	Realizado
Janeiro	98,3	80,57
Fevereiro	98,3	86,61
Março	98,3	104,25
Abril	98,3	119,93
Mai	98,3	96,80
Junho	98,3	113,53
Julho	98,3	
Agosto	98,3	
Setembro	98,3	
Outubro	98,3	
Novembro	98,3	
Dezembro	98,3	

- **Informações complementares:**

### 5.1.3 Reduzir custos e otimizar recursos

- **Indicador estratégico:** Redução de despesas com pessoal
- **Fórmula:** (Valores totais exercício/ano anterior)\*100
- **Descrição:** Manter a CeasaMinas autossuficiente financeiramente e independente, sendo capaz de fazer investimentos.
- **Polaridade:** Menor, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEFIN e DEREH
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 5%
- **Resultado:** 3,33

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	5	3,7
Fevereiro	5	3,8
Março	5	2,5



Abril	5	- 1,7
Maio	5	6,7
Junho	5	3,5
Julho	5	
Agosto	5	
Setembro	5	
Outubro	5	
Novembro	5	
Dezembro	5	

**Informações complementares:**

**5.1.4 Reduzir custos e otimizar recursos**

- **Indicador estratégico:** Redução de despesas com gratificações.
- **Fórmula:** (Valores totais exercício/ano anterior)\*100
- **Descrição:** A redução de despesas com pessoal causará efeito positivo no resultado da empresa, dinamizar as gerências e readequar o regimento interno.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEFIN e DEREH
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 5%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	5	23,4
Fevereiro	5	16,7
Março	5	21,4
Abril	5	29,6
Maio	5	40,8
Junho	5	35,3
Julho	5	
Agosto	5	
Setembro	5	
Outubro	5	
Novembro	5	
Dezembro	5	

**Informações complementares:**

**5.2. Perspectiva: Sociedade**

5

### 5.2.1 Aumentar o posicionamento da marca CeasaMinas como Central Diversificada

- **Indicador estratégico:** Participação nos fóruns de interesse dos segmentos e firmar a marca CeasaMinas.
- **Fórmula:** (Quantidade ano anterior/ano corrente)\*100
- **Descrição:** Desenvolver o posicionamento de mercado da CeasaMinas, orientando-se pela segmentação e diversificação, firmar a marca CeasaMinas.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** Presi e Todos.
- **Funcionário responsável:** Mariana
- **Meta 2021:** 100%
- **Resultado:**

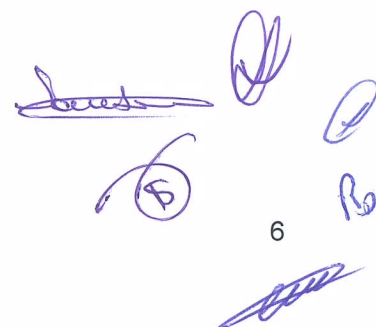
Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	0
Fevereiro	100	0
Março	100	0
Abril	100	0
Maio	100	0
Junho	100	0
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

- **Informações complementares:**

### 5.2.2 Apoio às políticas públicas

- **Indicador estratégico:** Número de agentes sensibilizados.
- **Fórmula:** (Totais eventos/Número de participações)\*100
- **Descrição:** Apoio em reuniões, audiências, palestras, estudos, seminários, acompanhamento de visitas e treinamentos dos agentes da cadeia de abastecimento.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DETEC
- **Funcionário responsável:** Junior Cardoso Costa
- **Meta 2022:** 1250
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	104	9
Fevereiro	104	127
Março	104	31
Abril	104	29



Maio	104	88
Junho	104	67
Julho	104	
Agosto	104	
Setembro	104	
Outubro	104	
Novembro	105	
Dezembro	105	

### Informações complementares:

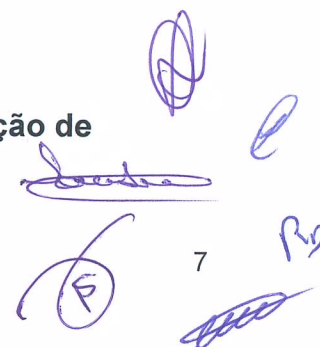
#### 5.2.3 Soluções em abastecimento: Sistema de informação de mercado

- **Indicador estratégico:** Percentual de desenvolvimento e implantação
- **Fórmula:** (Etapas concluídas/totais etapas)\*100
- **Descrição:** Implantar sistemas de informação de mercado, com metodologia simplificada, baseados em dados internos e externos que possam ser analisados e sistematizados de forma a ajudar os gestores internos e externos e cliente externos a ter mais clareza na tomada de decisões, no planejamento da produção e no equilíbrio dos preços praticados.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DETIN e DETEC
- **Funcionário responsável:** Anderson
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:** 100%

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	100
Fevereiro	100	100
Março	100	100
Abril	100	100
Maio	100	100
Junho	100	100
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	
TOTAL	100	100

- **Informações complementares:**

#### 5.2.4 Soluções em abastecimento: Metodologia do sistema de informação de mercado


  
 7

- **Indicador estratégico:** Percentual de diminuição de desperdício pela agilidade das operações
- **Fórmula:** (Etapas concluídas/totais etapas)\*100
- **Descrição:** Desenvolver/Adequar/Descrever metodologia simplificada com revisão dos fluxos e processos para apoio à implantação de sistema de informação de mercado.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DETEC, DETIN, DEPOP, SELOG, SECIN
- **Funcionário responsável:** Anderson
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:** 100%

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	100
Fevereiro	100	100
Março	100	100
Abril	100	100
Maio	100	100
Junho	100	100
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	
TOTAL	100	100

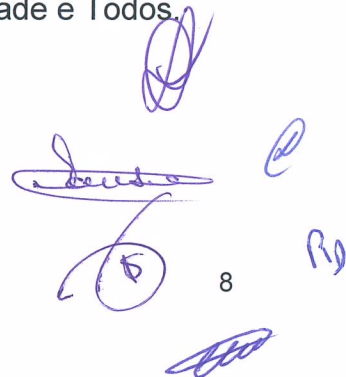
- **Informações complementares:**

### 5.3. Perspectiva: Processos Internos

#### 5.3.1 Governança, Gestão de Risco e Imagem Institucional

- **Indicador estratégico:** Percentual de áreas mapeadas
- **Fórmula:** (N.º áreas mapeadas/ N.º totais de áreas)\*100
- **Descrição:** Avaliar os riscos e incertezas de forma a tomar a melhor decisão, menos surpresas, mais eficiência, planejamento, performance e efetividade, além da melhoria com as partes interessadas.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** Gestão de Riscos e Conformidade e Todos.
- **Funcionário responsável:** Comissão de Gestão de Riscos
- **Meta 2022:** 80%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
-----	------	-----------





Janeiro	80	0
Fevereiro	80	0
Março	80	0
Abril	80	0
Maio	80	0
Junho	80	0
Julho	80	
Agosto	80	
Setembro	80	
Outubro	80	
Novembro	80	
Dezembro	80	0

- **Informações complementares:**

### 5.3.2 Otimizar a gestão de serviços: Concessão de uso

- **Indicador estratégico:** Percentual de revisão de contratos
- **Fórmula:** (Total contratos revisados/Contratos existentes)\*100
- **Descrição:** Buscar a excelência na gestão dos contratos, identificar, mapear e acompanhar os ativos da CeasaMinas.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEPOP, SECAD, DEJUR
- **Funcionário responsável:** Leonardo
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	0
Fevereiro	100	0
Março	100	0
Abril	100	0
Maio	100	0
Junho	100	0
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

**Informações complementares:**

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a circled 'D' below it, and initials 'Rb' to the right.

### 5.3.3 Prover a gestão sustentável e Infraestruturas: em Tecnologia da informação

- **Indicador estratégico:** Percentual de implantação, aperfeiçoamento e manutenção de sistemas de informação/recursos de computação.
- **Fórmula:** (Valor utilizado/valor previsto)\*100
- **Descrição:** Aprimorar o conjunto de sistemas de informação, abrangendo a estrutura de sistemas de TI como plataforma de suporte para os sistemas de informação/recursos de computação.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DETIN e CGTI
- **Funcionário responsável:** Anderson
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:** 100

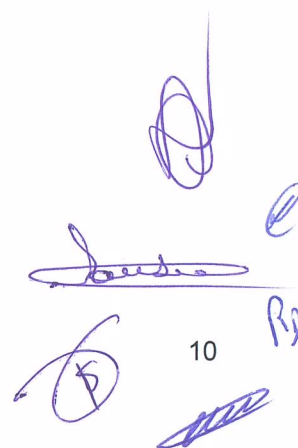
Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	100
Fevereiro	100	100
Março	100	100
Abril	100	100
Maió	100	100
Junho	100	100
Julho	100	
Agostó	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

#### Informações complementares:

### 5.3.4 Prover a gestão sustentável e Infraestruturas: em Patrimônio imóvel

- **Indicador estratégico:** Percentual de investimento em infra-estruturas
- **Fórmula:** (Valor utilizado/Valor previsto)\*100
- **Descrição:** Desenvolver o processo de manutenção e adequação das infraestruturas alinhado às perspectivas de investimento.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEMFA
- **Funcionário responsável:** Bruno
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	0	3,77



Fevereiro	0	14,37
Março	0	14,02
Abril	0	
Maio	0	
Junho	0	91
Julho	0	
Agosto	0	
Setembro	0	
Outubro	0	
Novembro	0	
Dezembro	0	

- **Informações complementares:**

### 5.3.5 Aperfeiçoar a inteligência de mercado: Treinamento interno

- **Indicador estratégico:** Percentual de pessoas capacitadas
- **Fórmula:** (Técnicos n.º total/n.º técnicos treinados)\*100
- **Descrição:** Aprimorar e desenvolver habilidades de análise de dados e do uso dos sistemas de informações da CeasaMinas.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEREH e DETEC
- **Funcionário responsável:** Júnior Cardoso Costa
- **Meta 2022:** 70%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	70	0
Fevereiro	70	0,5
Março	70	0
Abril	70	0
Maio	70	0
Junho	70	0
Julho	70	
Agosto	70	
Setembro	70	
Outubro	70	
Novembro	70	
Dezembro	70	
TOTAL	70	0,5

- **Informações complementares: Previsão para segundo semestre**

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*

### 5.3.6 Aperfeiçoar a inteligência de mercado: Garantir igualdade de competição

- **Indicador estratégico:** Percentual de notificações do Regulamento de Mercado
- **Fórmula:** (totais notificações exercício/totais exercício anterior)\*100
- **Descrição:** Desenvolver/Adequar/Descrever metodologia simplificada com revisão dos fluxos e processos para apoio à implantação de sistema de informação de mercado.
- **Polaridade:** Menor, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEPOP, SELOG
- **Funcionário responsável:** Gilmar
- **Meta 2022:** 5%
- **Resultado:**

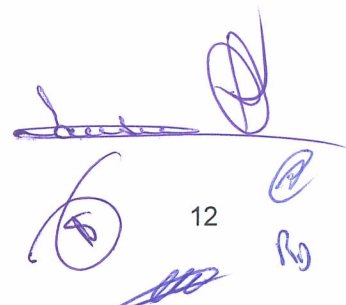
Mês	Meta	Realizado
Janeiro	5	100
Fevereiro	5	83,33
Março	5	40
Abril	5	
Maió	5	
Junho	5	
Julho	5	
Agosto	5	
Setembro	5	
Outubro	5	
Novembro	5	
Dezembro	5	

- **Informações complementares:**

### 5.4. Perspectiva: Aprendizado e Crescimento

#### 5.4.1 Levantamento de avaliação de fluxos e processos

- **Indicador estratégico:** Percentual de registro de procedimentos
- **Fórmula:** (Procedimento n.º mapeados/procedimentos n.º mapeados)\*100
- **Descrição:** Desenvolver por setor, manual de procedimentos operacional padrão, de forma a registrar e corrigir os procedimentos para maior eficiência, qualidade e rapidez ao cliente.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEREH e Todos.
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 20%



Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the top, a circled 'S' on the left, and initials 'B' and 'B' on the right.

- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	20	0
Fevereiro	20	6,67
Março	20	0
Abril	20	0
Maio	20	0
Junho	20	0
Julho	20	
Agosto	20	
Setembro	20	
Outubro	20	
Novembro	20	
Dezembro	20	

- **Informações complementares:**

#### 5.4.2 Capacitação de Recursos Humanos

- **Indicador estratégico:** Percentual de empregados treinados por ano.
- **Fórmula:**  $(\text{Valor utilizado}/\text{Valor previsto}) * 100$
- **Descrição:** Reunir esforços para promover capacitação e treinamentos que direcionem a qualidade e excelência dos desempenhos estipulados e almejados para crescimentos individuais e organizacionais.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEREH e Todos
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:**

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	0
Fevereiro	100	2,75
Março	100	0
Abril	100	1
Maio	100	2
Junho	100	6
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

- **Informações complementares:**

#### 5.4.3 Política de Gestão de Pessoas: Gestão estratégica para gestores e lideranças

- **Indicador estratégico:** Percentual de gestores e potenciais líderes treinados por ano
- **Fórmula:**  $(\text{Valor utilizado}/\text{Valor previsto}) * 100$
- **Descrição:** Formar profissionais capazes de gerir processos e pessoas para a continuidade da CeasaMinas.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEREH
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:**


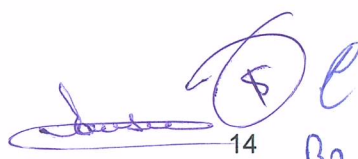

Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	0
Fevereiro	100	1,67
Março	100	0
Abril	100	0
Mai	100	0
Junho	100	0
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

- **Informações complementares:** .

Previsto para ocorrer no segundo semestre

#### 5.4.4 Política de Gestão de Pessoas: Gestão estratégica para gestores e lideranças

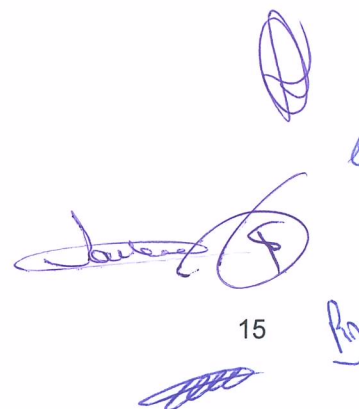
- **Indicador estratégico:** Percentual de adequações
- **Fórmula:**  $(\text{Valor utilizado}/\text{Valor previsto}) * 100$
- **Descrição:** Aperfeiçoar os fatores que envolvem o ambiente de trabalho por meio da conformidade e requisitos necessários para o desempenho profissional.
- **Polaridade:** Maior, melhor.
- **Área responsável pelo indicador:** DEREH
- **Funcionário responsável:** Luciano
- **Meta 2022:** 100%
- **Resultado:**

  
  
 14  


Mês	Meta	Realizado
Janeiro	100	0
Fevereiro	100	2,75
Março	100	0
Abril	100	0
Maiο	100	0
Junho	100	0
Julho	100	
Agosto	100	
Setembro	100	
Outubro	100	
Novembro	100	
Dezembro	100	

- **Informações complementares:**

Previsto para ocorrer no segundo semestre



Handwritten signature and initials in blue ink, including a circular stamp or mark.